

Forretningsbetingelser for Soluto.

Følgende vilkår er pr. 25. august 2019 gældende hos Soluto og erstatter alle tidligere versioner af disse vilkår og betingelser.

Vilkår og betingelser for erhvervskunder

1. Abonnement

Abonnementsperioder løber i 12 måneder ad gangen. 30 dage før udløb af hver 12 måneders abonnementsperiode, forlænges abonnementet automatisk til en ny 12-måneders periode, medmindre at abonnementet opsiges i henhold til afsnit 1.4. Kunden accepterer ved afgivelse af bestilling eller indgåelse af kontrakt, at en eventuel fortrydelsesret automatisk ophører så snart, at Soluto har påbegyndt leveringen af det bestilte.

1.1 Brug

Ulovligt materiale må ikke forefindes på nogen af Solutos servere. Dette være sig ulovlige billeder, filmklip, andre typer filer eller links til ulovlige billeder eller tilsvarende materiale. Ulovligt materiale kan f.eks være, men er ikke begrænset til, ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale som du ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen. Det er ligeledes forbudt at have erotisk, pornografisk eller andet stødende materiale liggende på Solutos servere. Dette relaterer sig til den store risiko for vira, der er forbundet med den type af materialer. Soluto vurderer frit, om materiale placeres i en eller flere af de ovennævnte kategorier, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel. Slettes sådant materiale, kan kunden ikke gøre noget krav gældende mod Soluto som følge af sletningen. Der er som udgangspunkt fri trafik. Dog forudsættes en normal trafikafvikling, der ikke forstyrrer trafikken for andre kunder. Såfremt kundens trafik forstyrrer andre, har Soluto ret til at lukke kundens tjenester uden varsel og/eller til at opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. Soluto har ret til enerådigt at vurdere, om overtrædelse har fundet sted eller ej. Ved lukning af kundens tjenester refunderes eventuel resterende forudbetalt abonnement ikke. Uønsket mail (spam) er forbudt at udsende via Solutos systemer. I tilfælde af overtrædelse forbeholder Soluto sig ret til at informere de relevante myndigheder, samt til at udlevere log informationer mv. til disse. Soluto forbeholder sig ligeledes ret til at opkræve betaling for forbrugt tid i forbindelse med sådan information og udlevering af log information til myndigheder.

1.2 Driftssikkerhed

Soluto forbeholder sig ret til at begrænse/indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold. Af drifts- og sikkerhedsmæssige årsager forbeholder Soluto sig endvidere ret til, til enhver tid, at skaffe sig adgang til kunders brugerdata. Sker dette, vil Solutos medarbejdere være underlagt en tavshedspligt. Al anden adgang til brugerdata kræver en accept fra

kunden eller en retskendelse. De af Soluto til rådighed stillede spam- og virusfiltre minimerer risikoen for at modtage uønskede mails. Soluto garanterer dog ikke, at filtrene opfanger alle uønskede mails.

1.3 Ansvar

Kundens brug af et Soluto abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar. Soluto kan ikke holdes ansvarlig for indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden, fuldstændigheden etc. af de oplysninger, som kunden modtager eller sender via internettet. Soluto er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med gældende ret, dog med følgende begrænsninger: Solutos ansvar omfatter ikke driftstab, tab af data, tabt avance, tab af goodwill eller noget andet indirekte tab, som kunden lider som følge af Solutos eller tredjeparts produkter. Soluto er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer, der af Soluto skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre Soluto har forsømt at begrænse ulemperne herved. Soluto er ikke ansvarlig for tab eller skader opstået som følge af kundens egne IT-omgivelser eller forårsaget af kunden selv eller af tredjemand. Soluto er ikke ansvarlig for tab eller skader, som er opstået som følge af en force majeure-begivenhed. Soluto er ikke ansvarlig for tjenester leveret af tredjeparter, hvor Soluto optræder som mellemlid. I alle tilfælde uanset årsag er Solutos samlede ansvar for tab eller skade begrænset til det beløb, som kunden har betalt til Soluto i det år, hvor tabet eller skaden opstod.

1.4 Opsigelse af abonnement

Abonnementet kan til enhver tid opsiges fra kundens side. Opsigelse af et abonnement praktiseres ved, at rette skriftlig henvendelse til Soluto, f.eks. via mail. Da abonnementsperioden løber i 12 måneder ad gangen, som fornys automatisk 30 dage før udløb af hver 12-måneders periode, skal en opsigelse for at være gyldig være modtaget af Soluto senest 30 dage inden udløbet af en 12-måneders abonnementsperiode eller en kontraktperiode. Eventuelt forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Er opsigelsen ikke sket rettidigt, er kunden forpligtet til at betale abonnementsafgiften for den følgende 12-måneders periode. Eksempel: Hvis abonnementet er bestilt den 1. januar 2019, gælder abonnementet til 31. december 2019. Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet for det følgende år (2020), skal abonnementet opsiges senest 30. november 2019. Når Soluto har modtaget en opsigelse, vil kunden modtage en mail der bekræfter opsigelsen. Vælger Soluto at lukke specielle abonnements typer eller særtjenester, kan Soluto opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Foretager Soluto væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Den forholdsmæssige del af forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer ligeledes undtagelsesvis blive tilbagebetalt. Abonnementet må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet. Bliver Soluto vidende om sådanne aktiviteter eller andre kriminelle forhold, dette uanset hvilket lands love der ligger til grund for lovbruddet, vil abonnementet uden varsel blive lukket og Soluto forbeholder sig ret til at videregive alle relevante oplysninger til de relevante

myndigheder. Soluto kan endvidere ophæve abonnementet uden varsel, med øjeblikkelig virkning og uden kompensation eller tilbagebetaling af nogen art, såfremt kunden ikke overholder nærværende vilkår, gør sig skyldig i spild eller misbrug af de i forbindelse med internettets tilstedeværende ressourcer, forstyrrer internettets funktion, overtræder den til enhver tid gældende netetikette, f.eks. ved at videregive oplysninger om andres private forhold, eller på anden måde via sin adfærd generer andre brugere af internettet. Data fra hjemmesider og mailsystemer vil ved et abonnements opsigelse som hovedregel blive slettet 7 dage efter abonnementets ophør.

2. Domæner

Ved domænebestilling erklærer køber/kortholder, at registranten er indforstået med at brug af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod lovgivning. Domænenavnet registreres som udgangspunkt i Solutos navn og på vegne af kunden. Soluto er i denne sammenhæng formidler af tjenesten. Soluto informerer kunden, når domænet er blevet registreret. Soluto har intet ansvar for domænenavnet i tilfælde af flytning/opsigelse, eller at tjenesten bliver slettet. Domænenavnet vil blive "registreret hos" / "flyttet til" Solutos partnere. Dette kan være domæneadministratorer eller direkte hos den enkelte domæneadministrator for det pågældende top level domæne. Ved starten af hver registreringsperiode fakturerer Soluto kunden årsafgiften for domænet, medmindre andet fremgår. Dette uanset om domænet ligger på Solutos eller andens server. Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. Soluto vil dog tilstræbe at korrigere domæne-navnet, såfremt registrering ikke allerede er foretaget. Såfremt Soluto selv foretager fejlbestilling af et domænenavn, vil Soluto enten refundere registrerings-gebyret eller tilbyde registrering af det rigtige domænenavn. Kunden skal sørge for, at Soluto og evt. domænemyndighed til enhver tid har aktuelle kontakt- og adresseoplysninger om kunden.

2.1 Særlige vilkår for de enkelte top level domæner

Der kan gælde særlige vilkår for de enkelte topleveldomæner.

2.2 Priser

Priser forhandles altid individuelt ved kontraktens indgåelse.

3. Særlige vilkår for produkter og tjenester

3.1 Microsoft Office 365

I tillæg til ovenstående betingelser gælder følgende vilkår for Microsoft Office 365 hos Soluto. Microsoft Office 365 abonnementet fornyes månedligt, indtil det opsiges af en af de involverede parter. Kunden faktureres bagud for antallet af aktive Microsoft Office 365 brugerkonti, fra den dato hvor hver brugerkonto blev aktiveret. Opsigelse af en tjeneste eller ydelse, vil ikke bringe et tilknyttet Microsoft Office 365 abonnement til ophør. Kunden kan opsiges et Microsoft Office 365 abonnement ved at slette sine alle Microsoft Office 365 brugere. Når en bruger slettes, vil alle tilknyttede kontodata blive slettet permanent efter 180 dage. Microsoft Office 365 abonnementet kan ikke

overdrages. Ved oprettelse af en Microsoft Office 365 brugerkonto skal brugeren godkende Microsoft Cloud Agreement: <https://docs.microsoft.com/en-us/partnercenter/agreements>. Se den fulde Microsoft Service Agreement for yderligere oplysninger: <https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx>. Soluto optræder som mellemlid og er ikke ansvarlig for skader, tab eller omkostninger som følge af brug af Microsoft Office 365.

4. Generelt

For at kunne tegne et abonnement hos Soluto kræves det, at kunden er en registreret virksomhed i Danmark og er registreret i det Centrale Virksomheds Register (CVR).

4.1 Brug af Soluto som databehandler

Hvis du gemmer personoplysninger på vores servere, fungerer Soluto som databehandler af disse oplysninger. Som kunde hos os er du dataansvarlig for disse oplysninger og er bundet af databehandlingsaftalen med os.

4.2 Adresse-informationer

Kunden er forpligtet til altid at holde Soluto informeret om sin nuværende adresse og andre nødvendige kontaktinformationer. Ændring af kontaktinformationer skal sendes skriftligt til Soluto.

4.3 Abonnementsbetaling

Abonnementet for vores tjenester og ydelser betales - uanset abonnementstype - forud 12 måneder af gangen, med mindre andet er aftalt. Forudbetalt abonnement refunderes ikke, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af nærværende vilkår.

4.4 Betalingsbetingelser

Alle betalinger foretaget via faktura eller elektronisk fakturering af kunden, tillægges ikke gebyr fra Solutos side. Ved udsendelse af faktura via post, forbeholder vi os ret til at pålægge et gebyr lig omkostningerne dertil. Solutos produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden, der således ikke har fortrydelsesret. Betalingsbetingelsen er altid kontant 8 dage, men mindre særaftale foreligger. Betaler kunden ikke forfaldne beløb senest 10 dage efter forfaldsdagen, påløber der (uden varsel herom) renter fra forfaldsdagen i henhold til lov om renter ved for sen indbetaling med tillæg af et rykkergebyr på DKK 100,- pr. rentenota. Soluto forbeholder sig retten til at overdrage fordringen til 3. part, ligesom Soluto kan ophæve aftalen og slette kundens domæne/ lukke kundens tjenester øjeblikkeligt ved for sen betaling. Soluto anvender Likvido Inkasso ApS. I forbindelse med eventuelle tilbagebetalinger, forbeholder Soluto sig ret til at fradrage et beløb svarende til bankomkostninger og administrationsomkostninger i forbindelse med tilbagebetalingen til kunden.

4.5 Abonnementets varighed

Abonnementet løber, indtil det opsiges af en af parterne i henhold til ovennævnte vilkår.

4.6 Ændring af abonnement

Et abonnement kan til enhver tid ændres til en abonnementstype eller en tjeneste til en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementstype med en lavere pris kan kun ske med virkning fra udgangen af abonnements- eller kontraktperioden, og alene såfremt kunden har givet meddelelse om den ønskede ændring minimum 60 dage forud for abonnements- eller kontraktperiodens udløb.

4.7 Overdragelse

I forbindelse med salg eller anden overdragelse af alle eller væsentlige dele af Solutos aktiviteter eller aktiver, er Soluto berettiget til helt eller delvist at overdrage kundens abonnement(er) samt Solutos rettigheder og forpligtelser efter forretningsbetingelserne til tredjemand uden kundens samtykke.

4.8 Ændring af betingelser

Solutos salgs- og leveringsbetingelser kan af Soluto ændres med et varsel på 45 dage.

4.9 Fejl hos tredjemand og force majeure

Udover ovennævnte er Soluto aldrig erstatningsansvarlig såfremt afbrydelser, driftsforstyrrelser, fejl, skader m.v. skyldes forhold uden for Solutos kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, krig, terror, arbejdsnedlæggelse eller lockout (herunder blandt Solutos egne medarbejdere), overbelastning af nettet, fejl i andres netværk, fejl hos tredjemand, systemnedbrud, eller andre force majeure-hændelser mv.

4.10 Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal eksklusivt afgøres ved de almindelige danske domstole, i henhold til dansk ret (dog undtaget danske rets regler om lovvalg).